

Gestion de crise et intervention auprès des aînés

Webinaire de 3h en ligne

Objectifs

1. Distinguer et comprendre les situations de crise
2. Explorer des pistes d'intervention
3. Désamorcer la crise

Plan de formation

La notion de crise

- Définitions d'une crise
- Les étapes d'une crise
- Désamorcer une crise
- La crise réactionnelle
- La crise développementale
- La crise atemporelle

Comportements observables en situation de crise chez les aînés

- Le refus d'aide et de soins chez les aînés
- L'agitation et l'agressivité
- Les idées suicidaires
- L'intervenir auprès d'un aîné avec des idéations suicidaires

L'intervention en situation de crise

- Les conditions pour une intervention efficace
- Les étapes de l'intervention
- Les outils d'intervention
- 10 attitudes à favoriser
- Mises en situation

Études de cas et mises en situation

