Association canadienne
pour la santé mentale
Montréal
La santé mentale pour tous

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

ENGAGÉE POUR LA **PROMOTION** ET LA **PRÉVENTION** EN SANTÉ MENTALE **DEPUIS 1979 !**

TABLE DES MATIÈRES

3 Mot de la directrice générale et de la présidente
4 Présentation de l'ACSM-Montréal
5 Notre impact 2016-2017
5 Notre approche : la promotion et la prévention en santé mentale
6 Notre rayonnement
12 Nos programmes
- 13 Carrefour-Intervenants-Usagers-Proches
- 14 Hébergement, logement et santé mentale
- 15 Programme jeunesse
- 16 Relations interculturelles
- 17 Travail et santé mentale
- 18 Vieillir en *bonne* santé mentale
- 19 Apprivoiser sa solitude et développer son réseau

20 Nos bénévoles experts
23 Perspectives
25 Remerciements
26 Extrait des états financiers 2016-2017

ACRONYMES

ACSM-MONTRÉAL
ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE – FILIALE DE MONTRÉAL

CSSS
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

CISSS
CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

CIUSSS
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

RRSSS
RÉGIE RÉGIONALE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

CRISE-UQAM
CENTRE DE RECHERCHE ET D'INTERVENTION SUR LE SUICIDE ET L'EUTHANASIE - UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

SOUS LA COORDINATION DE
Mathieu Pigeon, Conseiller aux communications
Diane Vinet, Directrice générale

EN COLLABORATION AVEC
Marième K. Desjardins, Conseillère aux communications
Geneviève Fecteau, Directrice de la Division du Québec et conseillère aux programmes à la Filiale de Montréal
Catherine Gareau-Blanchard, Chargée de projets
Marie-Ève Lapointe, Conseillère aux programmes
Marie Chantal LeBlanc, Chargée de projets

L'ACSM-Montréal remercie chaleureusement tous les bénévoles et les membres de l'équipe qui rendent possible la réalisation de ses activités et programmes.

Merci aux bailleurs de fonds qui soutiennent la mission de l'Association.

ACSM – Filiale de Montréal
55, avenue du Mont-Royal Ouest, bur. 605
Montréal (Québec) H2T 2S6

T 514 521-4993
F 514 521-3270
Courriel : info@acsm**montreal**.qc.ca

www.acsm**montreal**.qc.ca

Centraide du Grand Montréal

Santé et Services sociaux Québec

Le masculin est utilisé à titre épicène pour faciliter la lecture du texte.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

Renouvellement, développement et rayonnement, trois mots clés qui résument bien notre dernière année. C'est avec grande fierté que nous vous présentons le bilan 2016-2017 de nos activités et les perspectives qui guideront nos prochaines années.

Cette rétrospective nous permet d'affirmer avec assurance que l'ACSM-Montréal continue de jouer un rôle de chef de file dans le champ de la promotion et de la prévention en santé mentale au sein de la collectivité montréalaise. Notre travail d'information et de sensibilisation, nos programmes, nos formations, nos conférences ainsi que notre approche de concertation font en sorte que nous agissons sur divers plans. En effet, notre action vise à renforcer les facteurs de protection et à réduire l'incidence des facteurs de risque sur le plan individuel tout autant que sur le plan collectif (déterminants sociaux de la santé mentale).

Pour réaliser sa mission et atteindre ses objectifs, l'Association peut compter à chaque année sur la collaboration et l'engagement précieux de ses nombreux bénévoles experts et partenaires. Nous tenons aussi à reconnaître le travail de qualité réalisé par les membres de l'équipe ainsi que l'investissement assidu – plus que jamais sollicité cette dernière année – des membres du conseil d'administration, qui permettent à l'ACSM-Montréal de rencontrer ses critères de rigueur et de professionnalisme.

Les défis n'ont effectivement pas manqué en 2016-2017. En plus d'assurer le maintien de ses activités régulières (programmes, colloque, édition du magazine *Équilibre*, etc.), la Filiale de Montréal s'est vu attribuer un deuxième rôle, soit celui de division provinciale de l'ACSM. Il s'agit d'une belle marque de confiance que nous témoigne ainsi le bureau national, qui va de pair avec notre démarche de collaboration accrue avec le réseau pancanadien de l'ACSM.

Entamé en 2015-2016, le processus d'élaboration de la prochaine planification quinquennale de la Filiale de Montréal s'est poursuivi durant la dernière année. Très fières du résultat final, nous sommes heureuses d'annoncer que la planification stratégique 2017-2022 sera présentée lors de notre assemblée générale annuelle du 15 juin 2017.

Par ailleurs, c'est avec déception et incompréhension que nous avons appris que Centraide du Grand Montréal allait retirer, à partir du 1er avril 2018, le financement annuel qu'il nous accordait depuis quelques décennies. En effet, cette longue collaboration a toujours été empreinte de commentaires élogieux de sa part, mettant en évidence notre expertise remarquable dans le domaine de la santé mentale ainsi que la richesse de notre vie associative. Les membres du conseil d'administration ont donc tous signé une lettre qui a été envoyée à la présidente-directrice générale ainsi qu'à la présidente du conseil d'administration de Centraide, exprimant notre réaction mais aussi notre désir d'établir de nouvelles collaborations.

En terminant, mentionnons tout l'honneur et la gratitude que nous ressentons pour la confiance qui nous est accordée à titre de présidente et de directrice générale. Participer avec vous tous à la réalisation de la vision et de la mission de cet organisme renommé et bien ancré dans sa communauté représente un grand privilège.

Un grand merci pour votre collaboration, votre engagement et votre appui !

La présidente,

KAREN HETHERINGTON

La directrice générale,

DIANE VINET

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE **FILIALE DE MONTRÉAL**

QUI SOMMES-NOUS ?

Membre d'un réseau pancanadien, l'Association canadienne pour la santé mentale - Filiale de Montréal est un organisme communautaire fondé en 1979 et œuvrant à la promotion et à la prévention en santé mentale. Avec comme pierre angulaire les déterminants de la santé (réseaux de soutien social, capacités d'adaptation, amélioration des services, environnements favorables, etc.), notre action vise la collectivité montréalaise, et en particulier certaines de ses populations (jeunes, aînés, communautés culturelles, personnes seules). L'ACSM-Montréal représente aussi un lieu de discussion et de concertation pour les personnes et les groupes concernés par la santé mentale.

NOTRE ACTION

Information et sensibilisation

Programmes, formations, colloque et conférences

Publications (guides et magazine)

Relations avec la communauté (représentation, concertation et consultation)

Prise de parole et positionnement politique

NOS FORCES VIVES

Notre conseil d'administration

Notre équipe

Nos membres

Nos partenaires et collaborateurs (intervenants, bénévoles experts, organismes, etc.)

NOTRE MISSION

Promouvoir la santé mentale et prévenir les problèmes de santé mentale au sein de la collectivité montréalaise.

NOTRE VISION

Améliorer le bien-être individuel et collectif et faire progresser les politiques sociales par l'information, la sensibilisation, la formation, la concertation et le partenariat.

NOS VALEURS

CONCERTATION

Carrefour d'échanges et d'idées, l'ACSM-Montréal travaille en collaboration avec des professionnels et bénévoles aux expertises variées et issus de différents secteurs : syndicats, gens d'affaires, personnel scolaire, réseaux communautaire et institutionnel en santé mentale, milieux de la recherche et universités.

ACCESSIBILITÉ

L'Association produit des contenus en promotion et prévention et favorise la circulation de différents savoirs (universitaire, communautaire, institutionnel et expérientiel) au moyen de publications, de colloques, de formations et de conférences de grande qualité à coûts minimes.

PROFESSIONNALISME

La rigueur est vitale à la recherche de qualité que vise l'Association dans l'ensemble de ses activités et de ses publications.

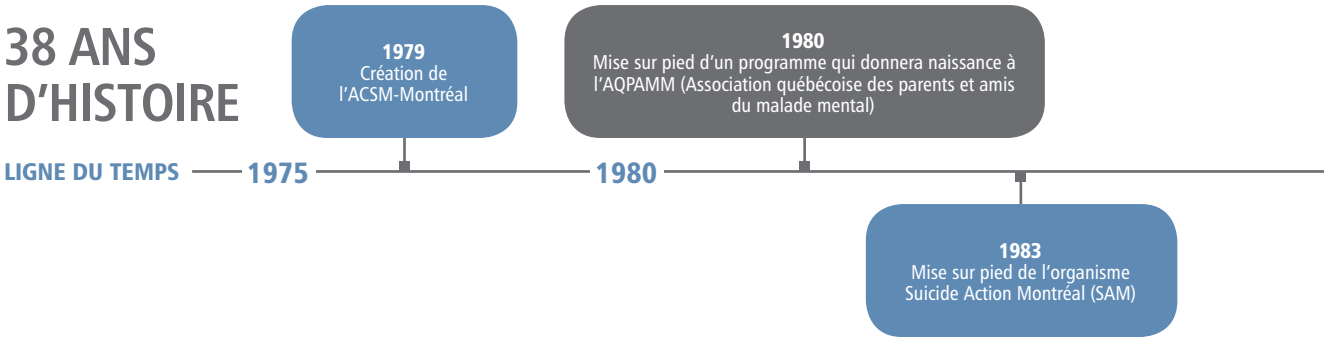
CRÉATIVITÉ ET INNOVATION

S'adapter aux nouvelles réalités sociales, et plus particulièrement aux enjeux montréalais, demande une grande créativité et un sens de l'innovation dont l'Association fait preuve en diversifiant ses programmes et les clientèles auxquelles ils s'adressent.

BÉNÉVOLAT

L'Association reconnaît que le bénévolat constitue une valeur fondamentale de sa culture et qu'il est essentiel à son bon fonctionnement.

38 ANS D'HISTOIRE



NOTRE APPROCHE : LA PROMOTION ET LA PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE[1]

La **promotion** de la santé mentale vise l'amélioration du bien-être individuel et collectif. Ses actions sont axées vers les déterminants de la santé mentale et sont basées sur le renforcement des conditions individuelles et environnementales favorables à celle-ci (facteurs de protection). Elle cible la population générale tout autant que des sous-groupes spécifiques. Pour sa part, la **prévention** vise à réduire l'incidence des problèmes de santé mentale en s'attaquant aux facteurs de risque. Elle s'adresse à l'ensemble de la population ou à certains groupes particuliers exposés à de tels facteurs.

DANS LES DEUX CAS, IL S'AGIT DE DÉMARCHES :

Qui sont proactives, c'est-à-dire qu'elles sont destinées soit à prévenir l'apparition de problèmes, soit à promouvoir une santé optimale, indépendamment de l'existence ou non de problèmes déclarés.

Qui font appel à plusieurs méthodes d'intervention complémentaires : l'éducation à la santé, l'action communautaire, la communication, le marketing social, le changement organisationnel, l'action politique; ces méthodes s'appuient sur des fondements théoriques éprouvés.

Dont les objectifs et les processus d'implantation sont partagés par les intervenants, les populations concernées et les décideurs publics; l'action multisectorielle des institutions de services publics apparaît ici primordiale.

1 Gouvernement du Québec. (1994). *Recommandations pour développer et enrichir la Politique de santé mentale.* Sainte-Foy : Les publications du Québec.

NOTRE IMPACT 2016-2017

867 PERSONNES
issues d'une grande variété d'organismes (secteurs communautaire, institutionnel, scolaire et privé) ont participé à nos **activités**

343 MEMBRES

83 PERSONNES
se sont engagées dans nos **comités**

4 171 PERSONNES
nous ont suivi sur les **médias sociaux**

61 000 VISITES
ont été effectuées sur notre **site Web**

1985

1985
Partenaire principal dans la mise sur pied de la Table régionale des ressources alternatives en santé mentale du Montréal métropolitain, devenue aujourd'hui le RACOR en santé mentale

1988
Premier *Répertoire des ressources en santé mentale du Montréal métropolitain*

1989
Premier bulletin, devenu en 1991 *Info-filiale*

1989
Lancement du programme interculturel

1989
Première planification stratégique. À cette occasion, l'objectif de la promotion et prévention a supplanté celui de la défense des droits, dont le mandat a été confié par la RRSSS à Action Autonomie

1990

NOTRE RAYONNEMENT

IMPLICATION ET ÉVÉNEMENTS EXTÉRIEURS

L'année 2016-2017 a été marquée par plusieurs engagements, participations et présentations, en conformité avec notre approche de concertation et de partenariat.

Implication au sein du comité pour l'implantation à Montréal du modèle anglais des *Recovery College* – que l'on pourrait traduire par « centres d'éducation pour le rétablissement »

Nouvelle représentation au sein du conseil d'administration (CA) du bureau national de l'ACSM, assurée par la présidente du CA de la Filiale de Montréal, Karen Hetherington

Invitation spéciale à la cérémonie de remise du prix Laurent McCutcheon (lutte contre l'homophobie) en tant que partenaire de la Fondation Émergence (17 mai 2016)

Participation aux Journées annuelles de santé publique (21 et 22 novembre 2016)

Participation au lancement de la 27e édition de la Semaine de prévention du suicide (1er février 2017)

Kiosques d'information :

- Journées annuelles de santé mentale (2 et 3 mai 2016)
- 29e Conférence annuelle des déléguées et délégués sociaux de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (8 et 9 février 2017)

Présentations :

- Présentation du programme jeunesse au Collectif Jeunesse de Saint-Léonard (13 avril 2016)
- Animation d'un atelier sur la santé mentale au Sommet de l'engagement jeunesse des YMCA du Québec (Camp YMCA Kanawana, 3 septembre 2016)
- Présentation du programme Carrefour Intervenants-Usagers-Proches et du programme jeunesse lors du congrès national de l'ACSM à Toronto (29 septembre 2016)
- Lancement public du rapport *Le logement : un déterminant majeur de la santé mentale – Portrait analytique des consultations liées aux enjeux montréalais entourant le logement sur le marché locatif privé pour les personnes ayant un problème de santé mentale* (3 octobre 2016)
- Animation d'un webinaire sur le rapport logement pour le CERRIS-CNESM (Centre d'études sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale et Centre national d'excellence en santé mentale) (5 décembre 2016)
- Présentation du rapport logement à l'organisme Clés en main de Laval (6 décembre 2016)

1995

1998
Mise sur pied du programme Carrefour Communautaire-Institutionnel

1998
Lancement de la campagne jeunesse scolaire Ma vie c'est pas fou d'en parler dans toutes les écoles secondaires francophones et anglophones, publiques et privées, des cinq commissions scolaires de l'Île de Montréal

1999
L'ACSM-Montréal est récipiendaire du prix Pensée de l'Association multiethnique pour les personnes handicapées

2000

2001
Lancement du volet communautaire de la campagne jeunesse

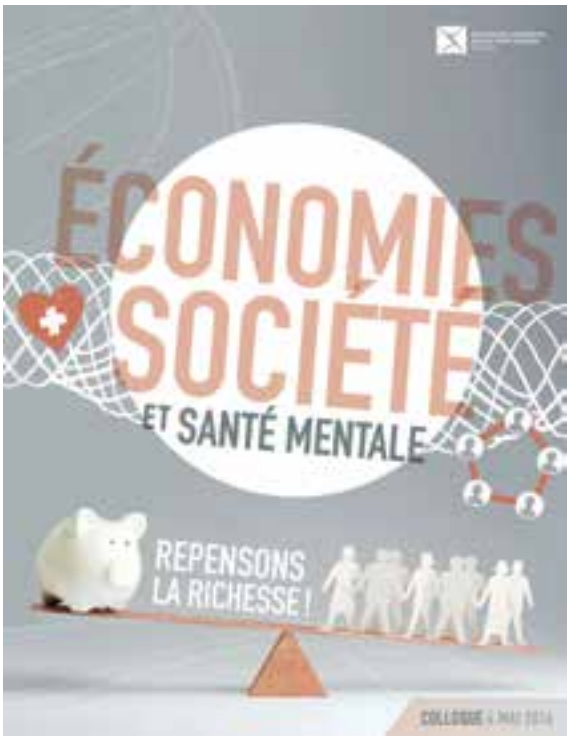
2001
Développement de nouveaux moyens d'évaluation des programmes de l'ACSM-Montréal

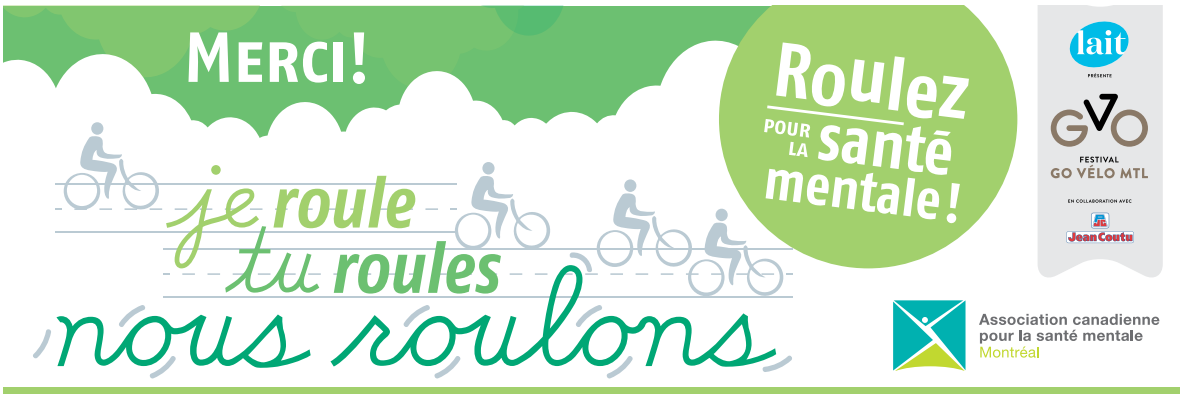
COLLOQUE

Rappelons que notre 13e colloque, *Économies, société et santé mentale : repensons la richesse !*, a réuni plus de **160 personnes** le 4 mai 2016 et a été couronné de succès. Un succès qui se démontre d'ailleurs par ce type de commentaires dans les fiches d'évaluation :

« Félicitations pour le choix du thème dont on ne parle que très rarement dans le milieu d'intervention. Félicitations pour vos invités de marque et reconnus pour leur expertise et leur vision sociétale ! »

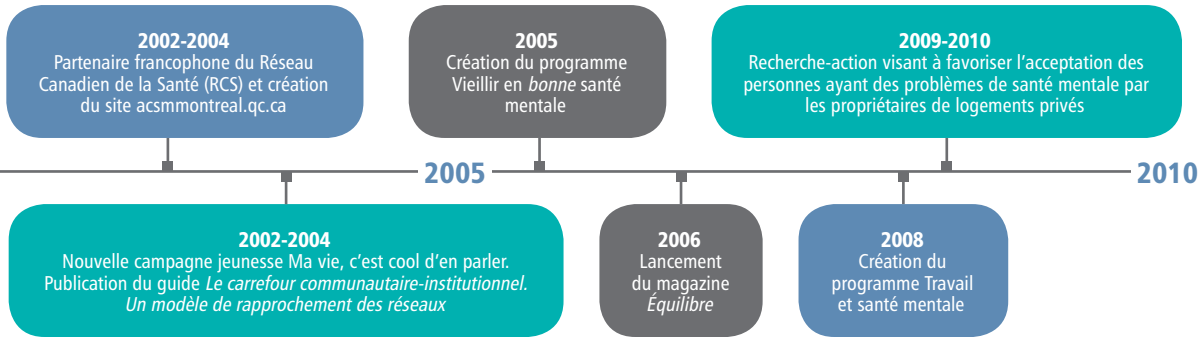
« Un beau moment pour se déposer, réfléchir sur ce qui mène nos actions souvent à notre insu. Il aurait été intéressant que nos décideurs-politiciens entendent ces propos et nous d'entendre leurs réflexions. »





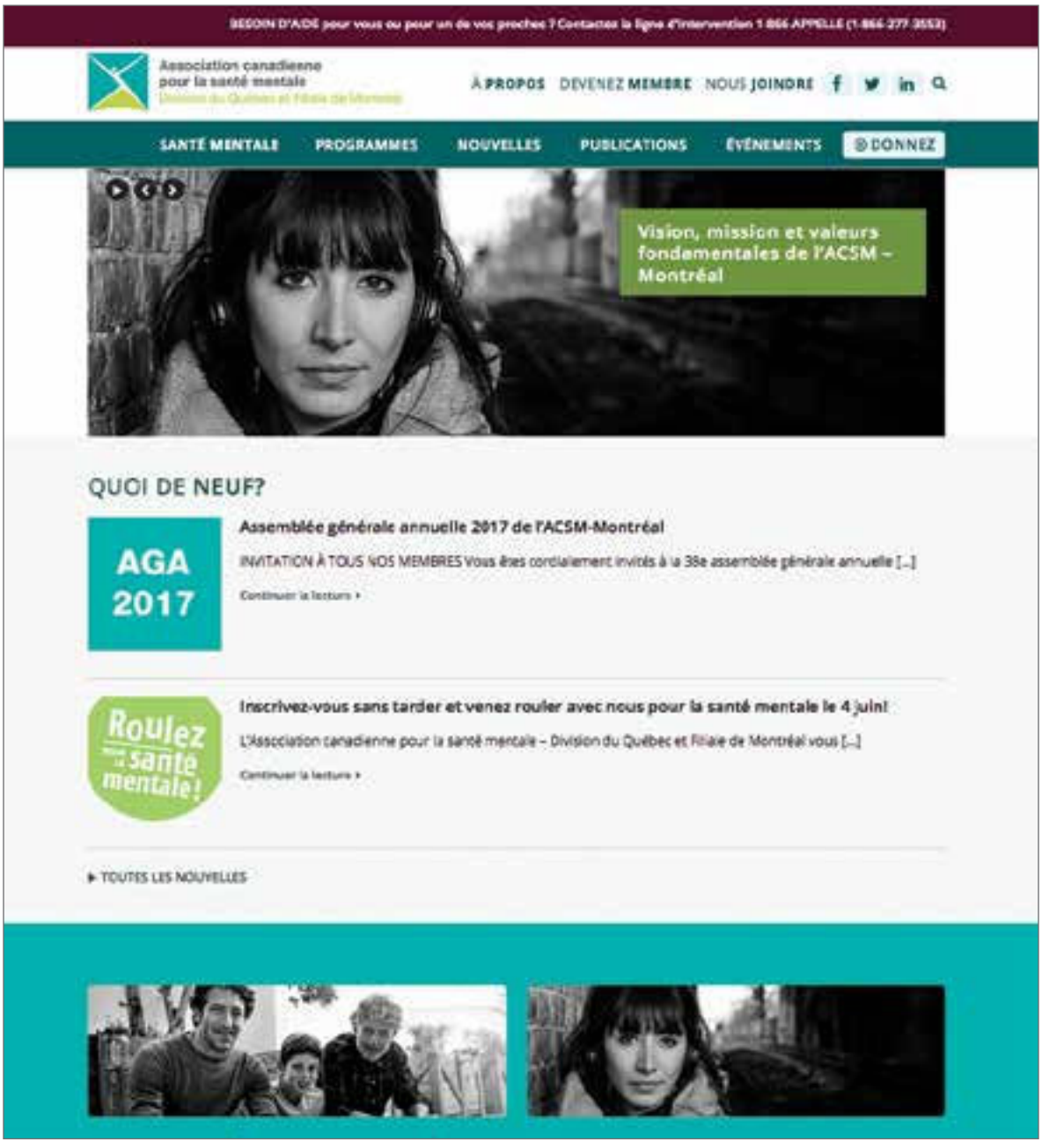
UNE PREMIÈRE COLLECTE DE FONDS RÉUSSIE POUR LA FILIALE DE MONTRÉAL !

Le 5 juin 2016, la Filiale de Montréal a organisé sa toute première collecte de fonds en 37 ans d'existence ! L'événement vélo *Je roule, tu roules, nous roulons*, qui avait lieu dans le cadre du Tour de l'Île de Montréal, invitait les gens à venir rouler avec nous afin de promouvoir la santé mentale pour tous et de soutenir les activités de promotion-prévention de l'ACSM-Montréal. Près de **100 personnes** se sont inscrites à notre événement, ce qui nous a permis d'amasser **une somme d'environ 5 500 $!** Au total, **près de 80 cyclistes** sont venus braver la pluie avec nous au Tour de l'Île dans une ambiance festive et familiale. Une deuxième édition est prévue pour le 4 juin 2017 et nous souhaitons faire de cet événement un rendez-vous annuel, alliant plaisir et engagement citoyen !



NOTRE NOUVEAU SITE WEB

C'est avec fierté que nous avons lancé notre tout nouveau site Web au mois de mars 2017 grâce, entre autres, au soutien du bureau national de l'ACSM et sa plateforme de gestion de contenu Web. Avec son visuel adapté aux normes graphiques de l'ACSM et sa nouvelle hiérarchie de contenus, notre site offre une navigation plus conviviale et facilite la recherche d'information pour les internautes.



2010

2010
Publication du *Guide des relations interculturelles en santé mentale* et développement de sa formation

2012
Publication du guide *Vieillir en* bonne *santé mentale*

2013
Création du projet pilote Bien vieillir et développer son réseau

2014
Développement de la formation Vieillir en *bonne* santé mentale

2014
Colloque *Résister au désenchantement… S'engager !*

2015

2015
Lancement de la 11e édition du *Répertoire des ressources en santé mentale du Grand Montréal*

2015
Mise en oeuvre du programme Apprivoiser sa solitude et développer son réseau

SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE DE L'ACSM

Initiée en 1951 par l'ACSM, cette campagne annuelle se tient durant la première semaine de mai et vise à sensibiliser tous les citoyens et groupes de la société à la santé mentale. Du 1er au 7 mai 2017, la campagne s'est déroulée sous la thématique « Assez patienté ! Plus que jamais, il faut parler haut et fort ! ». Ainsi, la population était invitée à engager la conversation dans son entourage et sur le Web au sujet de la santé mentale, entre autres grâce à la diffusion de nos différents outils : fiches d'information et de messages clés, affiches, bannières Web, suggestions pour les publications dans les médias sociaux (accompagnées du mot-clic #ParlerHautetFort). Pour la Filiale de Montréal, le message central de la Semaine 2017 consistait à faire reconnaître que la santé mentale va au-delà de la responsabilité individuelle, qu'il s'agit aussi d'une responsabilité et même d'une ressource collectives, auxquelles contribue la société dans son ensemble. Pour la première fois dans l'histoire de l'Association, la Ville de Montréal à appuyé notre campagne de sensibilisation en choisissant de proclamer la semaine du 1er au 7 mai 2017, Semaine de la santé mentale de l'ACSM.

Outre notre présence active sur les médias sociaux, nous avons aussi participé à plusieurs événements au cours de la Semaine :

Rassemblement pour la santé et le mieux-être au travail au Palais des congrès de Montréal (1er et 2 mai)

Grand Forum de la santé mentale *Assurer la primauté de la personne utilisatrice : soutenir son rétablissement et adapter nos services*, organisé par le réseau de la santé et des services sociaux à Montréal, incluant notre participation au panel de clôture du forum (2 et 3 mai)

Journée *Bien dans ma peau, bien dans ma tête*, organisée par la Table des partenaires en santé mentale et dépendance du Sud-Ouest et Verdun (3 mai)

Cérémonie *Champions of Mental Health Awards* à Ottawa (3 mai)

2016
Attribution du double rôle de Division du Québec et Filiale de Montréal par le bureau national de l'ACSM

2016
Premier événement de collecte de fonds *Je roule, tu roules, nous roulons*

2017
Lancement du nouveau site Web de l'Association

2016
Colloque *Économies, société et santé mentale : repensons la richesse !*

2016
Lancement public du rapport logement

2016-2017
Conception de la planification stratégique 2017-2022

2020

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE DU GRAND MONTRÉAL, 11e ÉDITION

Faciliter l'accès aux services et permettre un repérage rapide des ressources appropriées en santé mentale – au sein des réseaux institutionnel et communautaire –, voilà les objectifs qui nous ont toujours guidés dans la conception de notre Répertoire.

Publiée en 2015, la 11e édition présente cinq grandes sections accompagnées de nombreux index facilitant la consultation. On y retrouve un relevé aussi exhaustif que possible des organismes communautaires tels que les groupes d'entraide et de défense des droits, les associations de parents et de personnes utilisatrices de services, les centres de crise ainsi que les services de répit, d'hébergement et de logement, etc. Y sont également présentés les services psychosociaux et de santé mentale des CLSC, les services de psychiatrie des hôpitaux ainsi que les regroupements administratifs de ces services (CSSS, CIUSSS, CISSS).

Deux nouveautés distinguent cette 11e édition des précédentes : la présence d'un index de ressources selon la catégorie d'âge et une nouvelle catégorie de ressources, celle des « Associations de personnes vivant ou ayant vécu un trouble de santé mentale impliquées dans l'amélioration des services ».

Un outil pratique pour aider les intervenants de différents milieux et le public à s'orienter dans le réseau de la santé mentale.

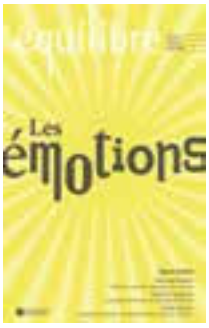
DEMANDES D'AIDE ET D'INFORMATION ADRESSÉES À L'ACSM-MONTRÉAL

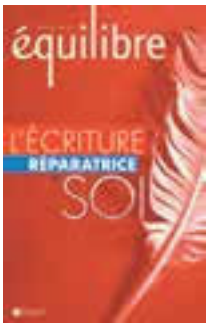
À chaque année, de nombreuses personnes à la recherche d'aide et d'information nous contactent, par téléphone ou par courriel, concernant des besoins diversifiés en santé mentale. Ces demandes proviennent de personnes en détresse psychologique, de gens s'inquiétant pour la santé mentale d'un proche ou d'intervenants à la recherche de la bonne ressource.

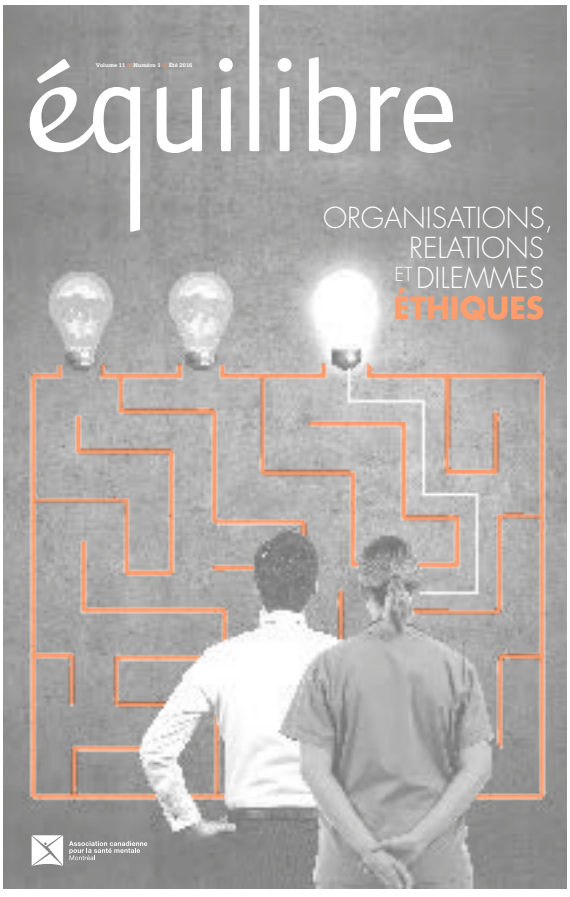
Grâce à notre grande connaissance des réseaux communautaire et institutionnel, nous dirigeons les personnes qui nous contactent vers les ressources appropriées, ou vers les lignes Info-Social 8-1-1 et 1 866 APPELLE en cas d'urgence, qui donnent accès à des intervenants qualifiés et compétents 24 h/24, 7 j/7.

MAGAZINE ÉQUILIBRE

Abordant les enjeux de l'heure en santé mentale, notre magazine *Équilibre* propose des réflexions approfondies en empruntant de multiples cadres d'analyse, comme ceux de la psychologie, de la sociologie et du travail social, en passant par ceux de la médecine et de la pédagogie. La participation d'auteurs et d'experts renommés, qui écrivent dans un style accessible, témoigne de l'importance que nous accordons à la rigueur et à la richesse des contenus transmis dans *Équilibre*. L'année 2015 a marqué le 10e anniversaire de notre magazine, et c'est avec enthousiasme que nous poursuivrons dans les années à venir sa mission de transfert de connaissances auprès de nos membres et de toutes personnes intéressées par la santé mentale. La sortie du prochain numéro est prévue pour l'automne 2017.







ORGANISATIONS, RELATIONS ET DILEMMES ÉTHIQUES

VOLUME 11, NUMÉRO 1, ÉTÉ 2016

Bien qu'il puisse être galvaudé à l'occasion, le terme « éthique » renvoie toutefois à des concepts positifs : les bonnes pratiques, les décisions justes, le raisonnement éclairé, etc. Si l'éthique des affaires semble être plus associée à la proscription de la corruption et des pratiques dommageables pour les consommateurs et l'environnement, qu'en est-il de l'éthique en santé et en services sociaux ? Dans l'univers des soins aux personnes, est-ce que la réflexion éthique doit se centrer sur la relation soignant-soigné (éthique clinique) ou ne doit-elle pas intégrer d'autres facteurs qui influencent la prestation de soins (éthique organisationnelle) ? De plus en plus d'usagers du système de santé et des services sociaux étant issus des communautés culturelles, il va sans dire que la prise en compte de la composante culturelle soulève des enjeux éthiques complexes, surtout lorsqu'il est question d'adaptation des services.

Toutes ces questions sont abordées dans ce numéro d'*Équilibre*. À titre d'introduction, le premier article vous propose une vulgarisation de l'éthique, de ses fondements et des approches qui prévalent en santé et en services sociaux. Les articles suivants se penchent sur des dimensions spécifiques de l'éthique, telles que l'éthique organisationnelle et l'adaptation des services en contexte interculturel. Une étude de cas viendra compléter le tableau en illustrant de façon concrète certains dilemmes éthiques et en proposant des moyens pour les dénouer.

NOS PROGRAMMES

CARREFOUR INTERVENANTS-USAGERS-PROCHES

Le Carrefour Intervenants-Usagers-Proches (CIUP) est une initiative de collaboration qui rassemble les usagers, les proches et les intervenants de différents réseaux (communautaire, alternatif, institutionnel) en leur offrant un espace de dialogue dans le but d'améliorer l'organisation des services.

OBJECTIFS

Favoriser la participation des usagers et des proches dans la planification, l'organisation, l'évaluation et l'amélioration des services de santé mentale

Créer un espace d'échange de savoirs convivial, neutre et égalitaire, en dehors des structures habituelles et des hiérarchies professionnelles

Resserrer les liens entre les intervenants, les usagers et les proches

Établir des collaborations continues et significatives entre les participants pour développer la capacité à travailler ensemble et coconstruire un sens aux actions de chacun

QUELQUES COMPOSANTES FACILITANTES DU CIUP

Groupe restreint (environ 20 participants)

Parité entre les participants (50 % Usagers/Proches; 50 % Intervenants Communautaire/Institutionnel)

Échanges directs sans relation hiérarchique

Lieu de parole, d'ouverture et de tolérance

QUELQUES EXEMPLES DE THÉMATIQUES ABORDÉES EN 2016-2017

Présentation d'un modèle de psychiatrie culturelle

Discussion sur le dévoilement de sa maladie

Présentation d'un projet de recherche sur l'accès aux services de première ligne pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale

FAITS SAILLANTS

- 7 rencontres
- Présentation du modèle CIUP au congrès national de l'ACSM à Toronto
- Publication d'un article scientifique présentant le modèle logique et les résultats du CIUP dans l'*International Journal of Mental Health Systems*

« Je repars toujours de la rencontre avec plus d'énergie que quand j'y suis arrivé. Les sujets de discussion sont variés, et tous peuvent donner leur opinion et partager leur vécu dans un climat respectueux. J'ai commencé à inviter des collègues de mon milieu de travail aux rencontres afin qu'ils puissent eux aussi avoir accès à d'autres points de vue, ce qui, je pense, a comme effet d'enrichir nos pratiques. »

TÉMOIGNAGE D'UN PARTICIPANT DU CIUP

HÉBERGEMENT, LOGEMENT ET SANTÉ MENTALE

OBJECTIF

Favoriser l'accès et la stabilité résidentielle en logement autonome pour les personnes ayant un problème de santé mentale.

TRAVAIL DE CONCERTATION

Un tel objectif exige un travail de concertation entre les acteurs concernés par le logement et la santé mentale : propriétaires et gestionnaires des secteurs de l'habitation publique et privée, gestionnaires et intervenants en santé mentale, locataires, chercheurs, etc. C'est en ce sens que notre comité Hébergement, logement et santé mentale a mis sur pied en 2013 la Table de concertation montréalaise sur le logement autonome et la santé mentale, qui porte depuis 2015 le nom de Réseau montréalais pour le logement autonome destiné aux personnes ayant un problème de santé mentale.

CONSULTATIONS MONTRÉALAISES

Quels sont les éléments facilitants et les barrières à l'accès et à la stabilité résidentielle en logement sur le marché locatif privé pour ces personnes ? Voilà la question à laquelle les membres de notre comité ont voulu répondre en lançant une première consultation montréalaise en 2010 auprès de 31 propriétaires privés.

Stimulés par les résultats de cette démarche, les membres du Réseau ont décidé de poursuivre l'investigation en effectuant une deuxième consultation en 2014. Ce sont donc 16 représentants d'organismes communautaires et publics, trois locateurs (propriétaires immobiliers et concierges) et sept locataires montréalais qui ont été consultés à travers des rencontres individuelles et un groupe de discussion.

RAPPORT

Alimentés par les réflexions, discussions et analyses des membres du Réseau, les résultats des consultations ont été synthétisés en 2015-2016 au sein du rapport *Le logement : un déterminant majeur de la santé mentale.* Diverses recommandations y sont énoncées en fonction des quatre enjeux dégagés à la suite de l'analyse des résultats :

1. L'accessibilité financière
2. Le caractère essentiel des services de soutien et/ou de suivi à la personne et à son entourage
3. La collaboration entre les locataires, intervenants et locateurs
4. La stigmatisation et la discrimination vécues par les personnes ayant un problème de santé mentale

Des années d'efforts et de concertation ont ainsi culminé avec la publication de ce rapport. Le Réseau va maintenir ses activités en 2017-2018, mais l'ACSM-Montréal n'en assurera plus la coordination. Celle-ci sera confiée à la Maison St-Jacques et à la Maison St-Dominique, sous forme de cogestion, alors que l'Association conservera un rôle de participant au sein du Réseau.

FAITS SAILLANTS

- Lancement public du rapport — plus de 50 participants, issus de secteurs variés, dont madame Monique Vallée, membre du comité exécutif de la Ville de Montréal et responsable du développement social, communautaire et de l'itinérance
- Présentation du rapport lors d'un webinaire au CERRIS-CNESM (Centre d'études sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale et Centre national d'excellence en santé mentale)
- Présentation du rapport à l'organisme Clés en main de Laval

PROGRAMME JEUNESSE

OBJECTIF

Soutenir les intervenants des réseaux scolaire et communautaire dans leurs efforts pour outiller les jeunes âgés de 12 à 18 ans afin qu'ils puissent prendre soin de leur santé mentale, et ce, dans une perspective de promotion et de prévention.

GUIDE D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

C'est avec cet objectif en tête que l'ACSM-Montréal a mis sur pied son programme jeunesse en 1998, en développant le guide d'activités pédagogiques *Ma vie, c'est cool d'en parler,* et sa version anglaise *My life, it's cool to talk about it.*

Destiné aux enseignants et aux divers intervenants psychosociaux, ce guide d'information, d'intervention et d'animation propose des activités éducatives qui favorisent le développement de compétences personnelles et sociales, notamment l'estime de soi, la gestion du stress et la résolution de problèmes. Les activités permettent également aux élèves de mieux comprendre la notion de santé mentale et encouragent l'adoption de saines habitudes de vie.

RENOUVELLEMENT DU PROGRAMME JEUNESSE

Depuis les débuts du programme, la méthode privilégiée pour rejoindre les enseignants et les intervenants scolaires consistait à envoyer un exemplaire gratuit du guide d'activités pédagogiques en début d'année scolaire dans les écoles publiques et privées du territoire montréalais, francophones comme anglophones.

Afin d'optimiser l'impact de ce programme et de s'assurer qu'il réponde encore plus aux besoins de sa population cible, l'ACSM-Montréal a décidé de procéder à une révision de celui-ci en 2016-2017. À cet effet, des membres de l'équipe se sont consacrés à l'analyse approfondie de l'approche École en santé du ministère de l'Éducation du Québec ainsi qu'à la recherche de contenus récents à titre d'inspirations.

Par ailleurs, cette démarche vise à arrimer le programme aux orientations de la planification stratégique 2017-2022 de la Filiale de Montréal. Le développement de la nouvelle version du programme jeunesse se poursuivra en 2017-2018, entre autres grâce à la mise sur pied d'un comité d'experts.

OBJECTIFS VISÉS POUR LA NOUVELLE VERSION

Accentuer notre présence auprès des jeunes en offrant une formation visant tous les acteurs susceptibles d'œuvrer auprès des 12 à 18 ans, et ce, à même leur environnement

Développer un guide d'intervention qui ne sera plus exclusivement destiné au milieu scolaire

Élargir et diversifier nos collaborations avec des partenaires jeunesse en offrant des formations au sein d'une diversité de milieux à Montréal

Accroître l'autofinancement de l'ACSM-Montréal à travers cette offre de services de formation

Étendre l'offre de services jeunesse afin de couvrir le groupe des 18-24 ans

FAITS SAILLANTS

- Animation d'un atelier sur la santé mentale au Sommet de l'engagement jeunesse des YMCA du Québec
- Réalisation de la première phase de la version numérique (microsite Web) des activités du guide d'activités pédagogiques par les élèves d'une classe de multimédia de l'école secondaire Eulalie-Durocher (projet rendu possible grâce à une subvention de la Fondation Casse-Tête)
- Présentation du programme jeunesse lors du congrès national de l'ACSM à Toronto, en coanimation avec le CRISE-UQAM (partenariat en lien avec leur programme de promotion de la santé mentale au primaire)

RELATIONS INTERCULTURELLES

« Grâce à la précieuse grille d'intervention interculturelle, j'ai développé une approche plus axée sur le contexte culturel de la personne. »

TÉMOIGNAGE D'UN INTERVENANT AYANT SUIVI LA FORMATION

OBJECTIF

Promouvoir la qualité de vie des familles; favoriser l'adaptation des pratiques et l'accessibilité des services de santé mentale pour les communautés culturelles; et sensibiliser les intervenants à la réalité pluriethnique ainsi qu'aux conditions familiales et sociales propices à l'équilibre de ces communautés.

GUIDE DES RELATIONS INTERCULTURELLES EN SANTÉ MENTALE

Développé grâce à l'appui et la collaboration de bénévoles experts engagés, ce guide constitue un outil de référence, de soutien et de prévention destiné aux intervenants, spécialisés ou non en santé mentale, travaillant auprès des personnes issues des communautés culturelles. Il propose une réflexion sur les enjeux de l'intervention en contexte interculturel ainsi que des points de repère pour comprendre les difficultés reliées à l'immigration et les distinguer de celles associées à la détresse psychologique, voire à certains troubles mentaux plus sévères. Enfin, le guide présente des stratégies concrètes permettant aux intervenants d'améliorer leurs pratiques.

FORMATION DE DEUX JOURS

Pour appuyer et approfondir le contenu du guide d'intervention, l'ACSM-Montréal a développé une formation de deux jours permettant de sensibiliser les intervenants à l'influence de la culture dans l'intervention et de les familiariser à l'approche interculturelle. Ils peuvent ainsi échanger avec d'autres professionnels concernant leurs pratiques, dans une perspective d'adaptation des services, de prévention et de promotion de la santé mentale.

CONFÉRENCES

Une série de conférences est aussi offerte à chaque année dans le cadre de ce programme. Elles visent à soutenir la pratique des intervenants dans une perspective préventive et à enrichir leurs connaissances à l'égard des réalités multiethniques, en plus de leur offrir un espace d'échange avec des professionnels qui partagent leurs intérêts et préoccupations.

THÈMES DES CONFÉRENCES 2016-2017

1. Accompagner les couples immigrants dans leur processus d'adaptation
2. « Corps-historisé » porteur des conceptions de la santé et de la maladie mentale selon les cultures
3. Morts et deuils en contexte migratoire : des expériences et des connaissances pour outiller les intervenants
4. Explorer le transfert et le contre-transfert dans la rencontre clinique interculturelle : l'importance des supervisions cliniques

FAITS SAILLANTS

- Formation offerte à 121 intervenants
- Conférences présentées à 142 intervenants
- Formation reconnue par l'Ordre des psychologues du Québec et l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

TRAVAIL ET SANTÉ MENTALE

« La formation m'a permis d'agir avec des outils au lieu de laisser traîner les choses. »

TÉMOIGNAGE D'UN INTERVENANT AYANT SUIVI LA FORMATION

OBJECTIF

Promouvoir la santé mentale en milieu de travail ainsi qu'un meilleur équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, et sensibiliser les gestionnaires aux facteurs qui y contribuent.

FORMATION DE DEUX JOURS

Cette formation s'adresse aux cadres des secteurs privé, public, parapublic et communautaire, aux conseillers en ressources humaines, aux représentants syndicaux ainsi qu'aux membres des comités santé, sécurité et mieux-être. En se référant à l'expérience des participants et à des outils concrets d'intervention, la formation permet aux participants de développer des stratégies d'action et de prévention efficaces et durables.

Dans le cadre de ce programme, l'ACSM-Montréal fait appel à l'expertise d'une formatrice spécialisée en santé mentale au travail, qui adapte le contenu de ses ateliers aux besoins du programme, sous l'angle de la promotion et de la prévention en santé mentale. À chaque année, l'Association travaille ainsi en collaboration avec cette dernière afin d'identifier les enjeux et les questions spécifiques qui seront abordés au sein de la formation.

EXEMPLES DE THÉMATIQUES DE FORMATION DANS LES DERNIÈRES ANNÉES

1. Agir sur la détresse psychologique au travail : les défis du gestionnaire (2011-2013)
2. La santé psychologique au travail : causes, conséquences et moyens de prévention (2014-2016)
3. Prévenir et dénouer les conflits au travail : une priorité pour la santé psychologique et la réussite de son équipe (2016-2017)

FAIT SAILLANT

- Formation offerte à 32 intervenants

VIEILLIR EN *BONNE* SANTÉ MENTALE

« Connaissant mieux tous les enjeux du vieillissement, je suis plus sereine et plus patiente dans mon approche. »

TÉMOIGNAGE D'UNE INTERVENANTE AYANT SUIVI LA FORMATION

OBJECTIF

Promouvoir le bien-être individuel et collectif et prévenir les troubles de santé mentale chez les aînés. Pour ce faire, le programme mise sur le développement des compétences (personnelles, sociales, etc.) des aînés, sur l'importance du réseau social et sur la sensibilisation des intervenants.

GUIDE D'INTERVENTION VIEILLIR EN *BONNE* SANTÉ MENTALE

Ce guide constitue un outil de référence, de soutien et de prévention qui est destiné aux intervenants qui travaillent auprès des aînés, qu'ils soient spécialisés ou non en santé mentale. À travers sa lecture, l'intervenant est amené à réfléchir aux attitudes, perceptions et préjugés entretenus envers les aînés. Il propose des points de repère pour une meilleure connaissance du vieillissement et pour distinguer les difficultés qui y sont liées de celles attribuables à la détresse psychologique ou aux troubles cognitifs. Enfin, le guide propose des stratégies concrètes pour permettre aux intervenants d'améliorer leurs pratiques dans une perspective de promotion et de prévention en santé mentale.

FORMATION DE DEUX JOURS

Une formation de deux jours a été conçue pour appuyer et approfondir le contenu du guide. Elle vise à outiller les intervenants en permettant une meilleure compréhension du processus de vieillissement normal, des particularités et des déterminants de la santé mentale des aînés et de leur bien-être. Enfin, elle offre aux intervenants des pistes pour perfectionner leurs interventions auprès des aînés aux prises avec un problème de santé mentale et de leur entourage.

CONFÉRENCES

Une série de conférences est aussi offerte à chaque année dans le cadre de ce programme. Elles visent à soutenir la pratique des intervenants dans une perspective préventive et à enrichir leurs connaissances à l'égard des réalités des aînés, en plus de leur offrir un espace d'échange avec des professionnels qui partagent leurs intérêts et préoccupations.

THÈMES DES CONFÉRENCES 2016-2017

1. Choisir et s'adapter à un nouveau milieu de vie : des outils et stratégies pour soutenir les aînés et leurs proches
2. Vieillissement et résilience : stratégies d'adaptation des aînés face au vieillissement
3. Collaborer avec les proches de la personne âgée : concilier le vécu de l'entourage et les intérêts de la personne âgée
4. Prévenir et briser l'isolement des aînés : rejoindre, comprendre et accompagner les personnes isolées

FAITS SAILLANTS

- Formation offerte à 85 intervenants
- Conférences présentées à 171 intervenants
- Formation reconnue par l'Ordre des psychologues du Québec et l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec
- Guide d'intervention utilisé dans les certificats en gérontologie de l'UQAM et de l'Université de Montréal

VIEILLIR EN *BONNE* SANTÉ MENTALE

APPRIVOISER SA SOLITUDE ET DÉVELOPPER SON RÉSEAU – SÉRIE D'ATELIERS POUR LES 55 ANS ET PLUS

« Ça m'a donné un encadrement formel et régulier pour aborder des questions importantes. Ça m'aide à préparer ma vieillesse. »

TÉMOIGNAGE D'UN PARTICIPANT DES ATELIERS

CONTEXTE

Ce programme a vu le jour en 2013 grâce à une subvention du ministère de la Famille du Québec et son volet Québec Ami des Aînés (QADA). L'ACSM-Montréal l'a intégré dans son offre régulière d'activités afin de présenter un volet grand public pour son programme Vieillir en *bonne* santé mentale (portant le nom Bien vieillir et développer son réseau durant sa phase expérimentale).

OBJECTIF

Améliorer le bien-être des Montréalais âgés de 55 ans et plus et prévenir les problèmes de santé mentale grâce à une série d'ateliers qui misent sur le maintien de l'autonomie et la consolidation du réseau social et de soutien.

Population cible : aînés montréalais qui se sentent seuls, qui désirent briser leur isolement et aborder la question de la solitude, qu'ils vivent seuls ou non.

Déroulement

- Série de six ateliers interactifs d'une durée de trois heures chacun, à raison d'une séance par semaine
- Ateliers offerts au sein d'organismes hôtes
- Animation assurée par l'une de nos quatre animatrices qualifiées, formées par l'Association et prenant part au projet depuis ses tout débuts
- Groupes fermés d'une quinzaine de personnes
- Thème spécifique pour chacun des ateliers
- Rencontre de retrouvailles pour conclure la session environ un mois après la fin des ateliers

DEUXIÈME PHASE

Bien que les résultats de la première phase confirment que nous répondons à un réel besoin et que les objectifs de promotion et de prévention sont atteints, quelques constats ont toutefois été établis. Ils convergent atour d'un enjeu principal, c'est-à-dire le besoin de rejoindre les aînés les plus isolés ou à risque de le devenir. Pour répondre à ce besoin, l'ACSM-Montréal propose deux axes principaux d'action : l'adaptation du contenu des ateliers et l'élaboration d'un guide de recrutement pour mieux rejoindre la clientèle visée.

Subventionné de nouveau par QADA, ce nouveau projet s'échelonnera sur trois ans, période durant laquelle les activités régulières du programme se poursuivront.

FAITS SAILLANTS

- Près de 70 personnes ont participé aux ateliers
- 7 organismes hôtes ont reçu les participants

NOS BÉNÉVOLES EXPERTS

Les activités et programmes de l'ACSM-Montréal sont rendus possibles grâce à l'apport et à l'engagement précieux de plus d'une soixantaine de bénévoles experts. Leur travail de collaboration avec les membres de l'équipe – au sein de comités de travail ou du conseil d'administration – constitue l'un des piliers de notre action et renforce notre crédibilité. Issus de secteurs variés, ces bénévoles contribuent aussi grandement au rayonnement de l'Association, à sa présence dans la communauté et au développement de nouveaux partenariats.

PASCALE ANNOUAL
ART ETHNO-THÉRAPEUTE

DIANE AUBIN
DANS LA RUE

DENIS AUMAIS
BÉNÉVOLE – TRANSIT

ANNIE BEAUDIN
PAIRE AIDANTE, PAIRE CHERCHEURE – LABORATOIRE VITALITÉ

NATALIE BERTRAND
GESTION MIEUX-ÊTRE

MICHÈLE BLANCHARD
MAISON D'HÉRELLE

LUCIE BIRON
CIUSSS CENTRE-SUD – CLSC DES FAUBOURGS

RACHEL BISSONNETTE
TÉL-ÉCOUTE

ANNIE BOSSÉ
PAIRE AIDANTE – CHUM

MATHIEU BOUCHARD
EX-PATIENT PSYCHIATRIQUE ET DOCTORANT HEC MONTRÉAL

CAROLE BOULEBSOL
ÉTUDIANTE EN TRAVAIL SOCIAL ET REPRÉSENTANTE DU CAT

RICHARD BOUTHOT
LOCATAIRE

CATHERINE BRIAND
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

LUCIE CHAHINIAN MANGUIAN
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

ALICE CHARASSE
RACOR EN SANTÉ MENTALE

CAROLINE CHAUSSÉE
RELAX ACTION MONTRÉAL

BÉATRICE CHÉNOUARD
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

SONIA CÔTÉ
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

HÉLÈNE CÔTÉ-SHARP
ÉDUCATION COUP-DE-FIL

SCINDYA DE BARROS
PROJET SUIVI COMMUNAUTAIRE

LOUISE DE BELLEFEUILLE
RETRAITÉE

LUCIE DELWAIDE
GESTIONNAIRE RETRAITÉE ET ANIMATRICE

STÉPHANIE DESCHÊNES
MAISON SAINT-DOMINIQUE

ANNE-MARIE DOIN
CONSULTANTE

JACQUES DUVAL
RETRAITÉ

PATRICIA FARLEY
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

YANICK FARMER
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

JEAN-MARC FONTAN
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

PIERRE FOREST
MAISON SAINT-JACQUES (RETRAITÉ DEPUIS JANVIER 2017)

ZELDA FREITAS
CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

BERTRAND GAGNÉ
DIOGÈNE

JÉRÔME GUAY
PSYCHOLOGUE

JENNIFER HARPER
PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE / TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

STÉPHANE HERNANDEZ
CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

KAREN HETHERINGTON
MCGILL SCHOOL OF SOCIAL WORK

LÉONIE JALBERT
ÉTUDIANTE EN TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL

BERNARD JENSEN
LOCATAIRE

LISE LABONTÉ
GESTIONNAIRE RETRAITÉE

HUGUES LAFORCE
TRACOM

JENNIFER LALONDE
CENTRE DE SOUTIEN ENTR'AIDANTS

MARIE-EMMANUELLE LAQUERRE
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

DIANE LAROCHE
SENS ET PROJET DE VIE – TÉLUQ

DANIEL LATULIPPE
RACOR EN SANTÉ MENTALE

MARIE-JO LECONTE
PROCHE D'UNE PERSONNE UTILISATRICE DE SERVICES

PIERRE LÉOUFFRE
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL

MARYANNE LEVASSEUR
PROCHE AIDANTE – ACCESS CANADA

ANDRÉ MERCIER
SUIVI COMMUNAUTAIRE LE FIL

MONIQUE NORMANDEAU
ACTION AUTONOMIE

JEAN-NICOLAS OUELLET
ARUC-CAMÉÉ

ESTHER PAQUET
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

VIRGINIE PAQUIN
MAISON SAINT-JACQUES

DAVE PELLETIER-DELAUNAIS
MAISON SAINT-DOMINIQUE

SELMA PERRIER
PROCHE D'UNE PERSONNE UTILISATRICE DE SERVICES – AQPAMM

LÉO-ROCH POIRIER
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

JEAN-RÉMY PROVOST
REVIVRE

GILBERT RENAUD
PROFESSEUR HONORAIRE – UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

CÉLIA ROJAS-VIGER
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

BERNARD SAUVÉ
RETRAITÉ

ANGELA STOICA
COMMISSION SCOLAIRE DE LA POINTE-DE-L'ÎLE

MARIE-MAUD SYLVESTRE AUDETTE
MAISON SAINT-DOMINIQUE

FATIMA TEJERINA
COMMISSION SCOLAIRE DE MONTRÉAL

SUZANNE THIBODEAU-GERVAIS
TRAVAILLEUSE SOCIALE ET CONSULTANTE

BENOÎT VALLÉE
CENTRE BIENVENUE / TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

JACQUELINE VÉZINA
PROCHE D'UNE PERSONNE UTILISATRICE DE SERVICES – AQPAMM

MAUDE VÉZINA
ÉCOLE SECONDAIRE EULALIE-DUROCHER

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

NATALIE BERTRAND
GESTION MIEUX-ÊTRE

SONIA CÔTÉ
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

ANNE-MARIE DOIN
VICE-PRÉSIDENTE / CONSULTANTE

PIERRE FOREST
MAISON SAINT-JACQUES (RETRAITÉ DEPUIS JANVIER 2017)

KAREN HETHERINGTON
PRÉSIDENTE / MCGILL SCHOOL OF SOCIAL WORK

PIERRE LÉOUFFRE
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ILE-DE-MONTRÉAL – INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE MONTRÉAL

ESTHER PAQUET
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

LÉO-ROCH POIRIER
SECRÉTAIRE TRÉSORIER
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

JEAN-RÉMY PROVOST
REVIVRE

RON RAYSIDE
RAYSIDE LABOSSIÈRE

BERNARD SAUVÉ
RETRAITÉ

MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

NATALIE BERTRAND

ANNE-MARIE DOIN

PIERRE FOREST

KAREN HETHERINGTON

LÉO-ROCH POIRIER

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

DIANE VINET
DIRECTRICE GÉNÉRALE

VALÉRIE COULOMBE
(JUSQU'EN JANVIER 2017)
COORDONNATRICE DES PROGRAMMES

GENEVIÈVE FECTEAU
DIRECTRICE DE LA DIVISION DU QUÉBEC ET CONSEILLÈRE AUX PROGRAMMES À LA FILIALE DE MONTRÉAL

CATHERINE GAREAU-BLANCHARD
(DEPUIS SEPTEMBRE 2016)
CHARGÉE DE PROJETS

MARIE-ÈVE LAPOINTE
(DEPUIS FÉVRIER 2017)
CONSEILLÈRE AUX PROGRAMMES

MARIE CHANTAL LEBLANC
(DEPUIS MAI 2016)
CHARGÉE DE PROJETS (TEMPS PARTIEL)

CAROLE MALLETTE
RÉCEPTIONNISTE – TECHNICIENNE EN BUREAUTIQUE

MATHIEU PIGEON
CONSEILLER AUX COMMUNICATIONS

DEB WISE HARRIS
(DEPUIS MARS 2017)
RESPONSABLE NATIONALE DES COMMUNICATIONS ET DU DÉVELOPPEMENT

PIERRE-CLAUDE BEAUCAGE
COMPTABLE (CONTRACTUEL)

MARIÈVE K. DESJARDINS
(DEPUIS NOVEMBRE 2016)
CONSEILLÈRE AUX COMMUNICATIONS (CONTRACTUELLE)

FORMATRICES ET ANIMATRICES

APPRIVOISER SA SOLITUDE ET DÉVELOPPER SON RÉSEAU

LUCIE DELWAIDE
ANIMATRICE

SYLVIE GASCON
ANIMATRICE

LISE LABONTÉ
ANIMATRICE

DIANE LAROCHE
ANIMATRICE

RELATIONS INTERCULTURELLES

CÉLIA ROJAS-VIGER
FORMATRICE

ANGELA STOICA
FORMATRICE

VIEILLIR EN *BONNE* SANTÉ MENTALE

RENÉE MASSÉ
FORMATRICE

TRAVAIL ET SANTÉ MENTALE

MIREILLE DORÉ
FORMATRICE

BÉNÉVOLES AYANT PARTICIPÉ AUX GROUPES DE DISCUSSION POUR LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022

ANNIE CUSSON
CÉGEP ST-LAURENT

DANIEL DUFOUR
DESJARDINS

JEAN-PIERRE GIRARD
TRAVAILLEUR INDÉPENDANT DU SECTEUR GESTION DES ASSOCIATIONS ET DES FONDATIONS

KELSEY HYLLAND
ÉTUDIANTE, UNIVERSITÉ MCGILL

DAVID KAISER
DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE DE MONTRÉAL

MARILYN LAJEUNESSE
MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL

NATACHA LAPRISE
CSN- SECTEUR RELATIONS DE TRAVAIL

CAMY LA RICCIA
ÉTUDIANTE, UNIVERSITÉ MCGILL

FRÉDÉRIQUE-EMMANUELLE LESSARD
FAÉCUM

SABRINA MCFADDEN
COCO - THE CENTRE FOR COMMUNITY ORGANIZATIONS

BIRGIT RITZHAUPT
CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

SÉBASTIEN RIVARD
RIOCM

MARIE-CLAUDE ROBERGE
INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

LORRAINE SIMARD
CBLEUE

ANNE VÉRONNEAU
COMMISSION SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGEOYS

BÉNÉVOLES EN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS

SYLVIE GOUPIL

MARIE-FRANCE JOLY

NATALYA NESTEROVSKY

JACQUES PROVOST

PERSPECTIVES

Face aux nouveaux défis qui ont ponctué la dernière année, l'ACSM-Montréal a su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'un dynamisme renouvelé. Pour maintenir le cap et répondre aux objectifs que nous nous sommes fixés dans notre planification stratégique 2017-2022, nous devrons compter plus que jamais sur le sens d'innovation et le leadership de nos forces vives, tout en continuant d'élargir notre base de collaborateurs.

Le premier enjeu auquel nous devrons nous attarder a trait au financement de nos activités. Composer avec le retrait du financement que Centraide nous accordait depuis quelques décennies constitue certes un défi important, mais il s'agit aussi d'une opportunité qui nous amènera à développer davantage nos moyens d'autofinancement et à conclure de nouveaux partenariats. De cette façon, nous accroîtrons notre rayonnement au sein de la collectivité montréalaise, au-delà du champ de la santé et des services sociaux.

À cet effet, une deuxième édition de notre événement de collecte de fonds *Je roule, tu roules, nous roulons* se tiendra le 4 juin 2017, encore une fois dans le cadre du Tour de l'Île de Montréal. Nous travaillons fort pour faire en sorte que cet événement devienne une tradition annuelle et constitue une activité d'autofinancement porteuse pour l'ACSM-Montréal.

En ce qui a trait au nouveau rôle de division que nous a accordé le bureau national de l'ACSM, un travail de structuration devra être entamé sur les plans de la gouvernance, des objectifs et des activités qui seront assurés par la Division du Québec. Cette démarche porte aussi en elle son potentiel de nouveauté et d'innovation. En nous rapprochant ainsi du bureau national et du réseau pancanadien de l'ACSM, nous bénéficierons encore plus du partage de connaissances et des meilleures pratiques, tout en profitant d'un plus grand rayonnement. À ce sujet, nous sommes fiers d'annoncer que le congrès national 2018, qui célébrera aussi le 100e anniversaire de l'ACSM, se tiendra à Montréal au mois de septembre, ce qui renforcera notre positionnement et notre visibilité dans le secteur de la promotion-prévention en santé mentale.

Enfin, l'actualisation de notre nouvelle planification stratégique quinquennale constituera la pierre angulaire des activités et du développement de l'Association pour les prochaines années. D'ailleurs, mentionnons qu'un changement s'est déjà fait sentir en termes de positionnement politique au sein de nos communications dans la dernière année. Ainsi, les membres de l'équipe et du conseil d'administration, ainsi que les bénévoles, entameront ces cinq prochaines années avec enthousiasme, confiants d'atteindre les objectifs ciblés dans la planification 2017-2022.

LES CINQ ORIENTATIONS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2022

Orientation 1 : Accentuer notre présence et notre influence politiques

AXES D'INTERVENTION :

- Réalisation d'actions politiques
- Renforcement de nos relations avec les décideurs

Orientation 2 : Renforcer notre offre de programmes et d'activités

AXES D'INTERVENTION :

- Consolidation de nos acquis en matière de programmes et d'activités
- Développement de nouveaux programmes et activités

Orientation 3 : Élargir notre champ d'action pour mieux rejoindre la collectivité montréalaise

AXES D'INTERVENTION :

- Création de nouveaux partenariats
- Augmentation du nombre de membres

Orientation 4 : Optimiser nos stratégies de communication afin d'intensifier notre rayonnement

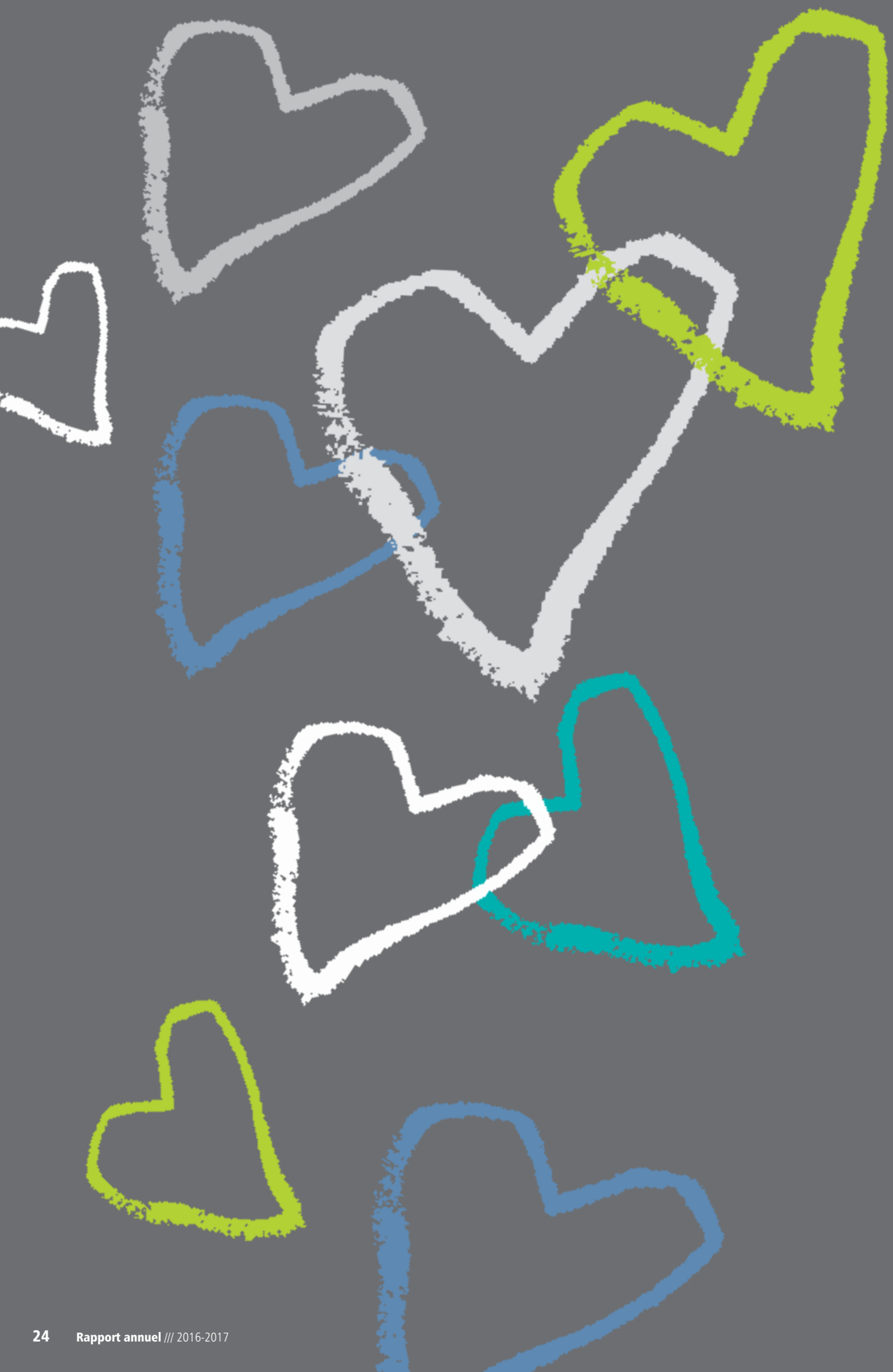
AXES D'INTERVENTION :

- Consolidation de notre image de marque (*branding*)
- Accentuation de notre visibilité
- Développement de relations avec les médias

Orientation 5 : Assurer la pérennité de l'ACSM-Montréal

AXES D'INTERVENTION :

- Diversification de notre financement
- Accroissement de notre financement



REMERCIEMENTS

À chaque année, je tiens à profiter de ces quelques lignes pour souligner à quel point je suis fière et reconnaissante du travail effectué par toutes les personnes qui constituent les forces vives de l'ACSM-Montréal.

Tout d'abord, je veux remercier chaleureusement les membres de l'équipe pour leur travail exceptionnel, mais surtout pour la grande capacité d'adaptation dont ils ont fait preuve face aux changements et aux défis de cette dernière année. Je tiens aussi à remercier Mme Valérie Coulombe pour son dévouement des 13 dernières années. Valérie a quitté l'équipe en janvier 2017 pour se diriger vers de nouveaux horizons professionnels. Son implication et ses réalisations professionnelles ont contribué grandement à la qualité des programmes développés par la Filiale de Montréal. Merci Valérie! Cette année de changements a aussi fait en sorte que plusieurs nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe et apportent avec elles un regard nouveau, au bénéfice de toute l'organisation.

Encore une fois, je demeure impressionnée par la qualité de l'engagement des membres du conseil d'administration. L'année 2016-2017 m'a permis de constater à quel point leur contribution assure un encadrement solide et professionnel à l'Association. Pour leur collaboration inestimable et leur implication au sein du processus d'élaboration de la planification stratégique 2017-2022, je leur adresse de sincères remerciements. Je souhaite aussi remercier spécialement la présidente du conseil, Mme Karen Hetherington, qui sait faire preuve d'un leadership de qualité et en qui j'ai une grande confiance.

Par ailleurs, je dois souligner la contribution généreuse de nos nombreux bénévoles experts, qui constitue l'un des fondements de nos activités et de nos publications. Les membres de l'équipe du conseil d'administration se joignent à moi pour leur dire un grand merci et reconnaître la valeur de leur engagement. Nous tenons aussi à dire merci aux bénévoles qui nous ont apporté leur soutien lors de notre premier événement de collecte de fonds le 5 juin 2016, et ce, malgré la pluie ! Par la même occasion, nous remercions Vélo Québec qui nous a permis d'organiser cette première édition de *Je roule, tu roules, nous roulons*, dans le cadre de leur volet « Rouler pour une cause ». Cette collaboration sera renouvelée pour notre 2e édition le 4 juin 2017.

Nous exprimons aussi notre gratitude aux fidèles et aux nouveaux membres de notre organisme ainsi qu'à nos principaux bailleurs de fonds, c'est-à-dire le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (programme de soutien aux organismes communautaires), le ministère de la Famille du Québec (programme Québec ami des aînés) et Centraide du Grand Montréal. Malgré notre déception face au retrait du financement annuel de la part de Centraide, nous devons souligner son engagement soutenu presque depuis les tous débuts de l'ACSM-Montréal.

Finalement, des remerciements doivent aussi être adressés au bureau national de l'ACSM, pour la confiance qu'il nous a accordée en nous attribuant le rôle de Division du Québec et en prenant la décision de tenir le congrès national 2018 à Montréal, célébrant du même coup le 100e anniversaire de l'ACSM. Aux membres de l'équipe de l'ACSM-National, à son directeur général, M. Patrick Smith, et à sa responsable des communications et du développement, Mme Deb Wise Harris – qui s'est jointe à notre équipe en mars 2017 pour nous appuyer dans la prise en charge de notre nouveau rôle de division –, nous disons merci pour leur soutien continu durant cette dernière année.

Merci à vous tous !

La directrice générale,

DIANE VINET

EXTRAIT DES ÉTATS FINANCIERS 2016-2017

AUDITEUR INDÉPENDANT

Boily, Handfield CPA INC., 485, rue McGill, Montréal (Québec) H2Y 2H4.

FINANCEMENT ET REDDITION DE COMPTES

Organisme à but non lucratif, l'ACSM-Montréal est principalement financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, dans le cadre de son programme de soutien aux organismes communautaires (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal), et Centraide du Grand Montréal. Ce financement de base est complété par des activités d'autofinancement ainsi que par une subvention du ministère de la Famille du Québec (programme Québec amis des aînés).

Le présent rapport annuel est réalisé conformément aux normes du document ***La reddition de comptes dans le cadre du soutien à la mission globale*** du ministère de la Santé et des Services sociaux.

GESTION ET ADMINISTRATION DE L'ACSM-MONTRÉAL

Chaque année, la gestion financière de l'Association est bonifiée par les conseils et les avis appréciés de ses administrateurs, particulièrement ceux de son secrétaire-trésorier, M. Léo-Roch Poirier, et de la firme comptable Boily, Handfield CPA INC. L'ACSM-Montréal a tenu, cette année, six réunions du conseil d'administration, un Lac-à-l'épaule et une assemblée générale à laquelle 25 personnes ont assisté.

Au plan de l'administration des programmes, les grandes orientations sont données par le conseil d'administration, qui délègue à des comités de travail le mandat de réaliser les objectifs de l'Association par des activités concordantes. Ces comités établissent leurs plans d'action quinquennaux qui reçoivent l'aval du conseil avant d'être mis en opération.

Enfin, les membres de l'équipe participent aux comités de travail et assurent le suivi des décisions prises. Des rapports de l'ensemble des activités sont dressés régulièrement à l'intention du CA et des autres instances envers qui notre association est imputable. En outre, l'évaluation des programmes fait partie intégrante des activités de l'ACSM-Montréal.

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE FILIALE DE MONTRÉAL

RÉSULTATS (EXTRAIT DES ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS)
EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2017

	2017	2016
PRODUITS		
Subventions :		
Centraide	154 900 $	154 900 $
Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)	235 264	232 274
Ministère de la Famille (QADA)	64 475	-
Ville de Montréal	1 970	1 912
Activités d'autofinancement	98 984	81 225
Cotisation des membres	11 585	12 085
Dons et commandites	22 186	16 463
Intérêts	2 119	349
Autres	313	-
	591 796 $	**499 408 $**
CHARGES		
Frais d'administration	393 774	421 791
Frais directs de programmes	80 773	77 534
Projet QADA	64 475	-
Nouvelles technologies	9 336	9 787
Amortissement des immobilisations	5 320	6 362
	553 678 $	**515 474 $**
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	**38 118 $**	**(16 066) $**

DÉCOUVREZ-NOUS

www.acsm**montreal**.qc.ca

DEVENEZ MEMBRE

En devenant membre, vous profiterez de nombreux avantages et contribuerez à la mission de l'ACSM-Montréal.

SUIVEZ-NOUS

/ACSM.**Montreal**
@acsm**mtl**
Association canadienne pour la santé mentale - **Filiale de Montréal**

CONTACTEZ-NOUS

514 521-4993
info@acsm**montreal**.qc.ca

55, av. du Mont-Royal Ouest, bur. 605
Montréal (Québec) H2T 2S6

Association canadienne pour la santé mentale
Montréal
La santé mentale pour tous