



Formation santé mentale et travail

Prévenir et dénouer les conflits au travail : une priorité pour la santé psychologique et la réussite de son équipe

30 novembre et 1^{er} décembre 2017 - 9 h à 17 h

Formatrice : Mireille Doré, M.A.P., formatrice, consultante, coach professionnel

À l'heure où les exigences et la complexité du monde du travail sont à la hausse, le conflit au sein d'une équipe de travail est une préoccupation constante pour les gestionnaires. En plus d'être un obstacle majeur à la coopération et à l'efficacité de l'équipe, les conflits augmentent le stress et les risques de problèmes de santé mentale, de harcèlement, d'absentéisme et de roulement de personnel qui entraînent inévitablement une perte de qualité de vie au travail. **Mais agir jusqu'où, comment et avec qui?**

En se référant à l'expérience des participants et à des outils concrets d'intervention, cet atelier de formation permettra d'acquérir l'aisance et la confiance nécessaires pour prévenir, gérer et dénouer les conflits au sein de son équipe en appliquant des stratégies d'action et de prévention efficaces et durables.

OBJECTIFS

À la fin de cette activité de formation, au cours de laquelle les conflits interpersonnels et d'équipe seront explorés, le participant sera en mesure :

- d'évaluer ses habiletés en prévention et en gestion des conflits;
- d'examiner ses croyances personnelles et ses pratiques;
- de distinguer le conflit utile, source d'énergie et de créativité, du conflit destructeur;
- d'appliquer, à partir de situations réelles, des stratégies d'intervention efficaces;
- de prévenir les conflits en explorant les gestes appropriés à la maturité de son équipe;
- de choisir des moyens concrets pour renforcer ses habiletés et se développer.

Cette formation s'adresse aux cadres des secteurs privé, public, parapublic et communautaire, aux conseillers en ressources humaines, aux représentants syndicaux ainsi qu'aux membres des comités santé, sécurité et mieux-être.

Formulaire d'inscription

Coût de la formation (par participant) :

	Membre de l'ACSM-Montréal	Non-membre
Organisme communautaire, entreprise d'économie sociale	350 \$	400 \$
Entreprise privée, service public et parapublic	400 \$	450 \$

Le nombre de places étant limité (**groupes de 16 participants**), veuillez d'abord vous inscrire en remplissant ce formulaire et nous le retourner par courriel ou par télécopieur **avant le 24 novembre 2017**. (info@acsmmontreal.qc.ca - télécopieur : 514 521-3270)

Nous communiquerons ensuite avec vous pour convenir du mode de paiement.
Pour information, communiquez avec Mme Marie-Ève Lapointe au 514 521-4993, ou par courriel au m-eve.lapointe@acsmmontreal.qc.ca

Participant(e) : _____

Entreprise/Organisme* : _____

(*pour les CIUSSS, veuillez s.v.p. préciser l'installation et l'équipe de travail)

Adresse : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

La formation se tiendra dans nos locaux, situés au :
55, avenue du Mont-Royal Ouest, bureau 605
H2T 2S6, Montréal, Québec

Je **ne souhaite pas** être informé(e) **par courriel** de vos prochaines activités et publications.